

Số: 476/KH-UBND

Hương Hữu, ngày 01 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH
**Nâng cao hiệu quả hoạt động tổ công nghệ số
cộng đồng trên địa bàn xã Hương Hữu**

Thực hiện Kế hoạch số 58-KH/HU ngày 07/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình tổng thể số 328/CTr-UBND ngày 21/6/2022 của UBND xã về cải cách hành chính gắn với chính quyền số trên địa bàn xã Hương Hữu giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 15/4/2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Nam Đông; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND huyện về việc triển khai chương trình chuyển đổi số huyện Nam Đông đến năm 2025 và định hướng phát triển đến năm 2030. Ủy ban nhân dân xã Hương Hữu xây dựng Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Đưa các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân thông qua tổ công nghệ số cộng đồng, giúp người dân sớm tiếp cận với môi trường số, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số vào mọi hoạt động của đời sống xã hội, giúp phát triển sản xuất, kinh doanh, nâng cao chất lượng cuộc sống.

- Làm cho người dân nhận thức rõ xu hướng tất yếu phải chuyển đổi số, thấy công nghệ số là thứ dễ dàng, hiệu quả, thiết thực; việc chuyển đổi số phải bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, hình thành nên cộng đồng số.

- Phát huy vai trò, hoạt động hiệu quả của tổ công nghệ số cộng đồng, là lực lượng tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, là tác nhân thúc đẩy chuyển đổi số mạnh mẽ hơn ở các thôn. Đây là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân và cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo chuyển đổi số từ xã đến khu dân cư.

2. Yêu cầu:

- Các tổ công nghệ số cộng đồng từ xã đến khu dân cư hoạt động phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng thôn; hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân; tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hàng ngày của người dân.

- Lấy phương châm đi từng ngõ, gõ từng nhà của tổ công nghệ số cộng đồng để tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng công nghệ số hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng:

Kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng và các thôn, tổ công tác triển khai Đề án 06, thành viên nòng cốt cơ bản phải là những người trẻ tuổi, có kiến thức và kỹ năng về công nghệ thông tin, am hiểu về Internet, sử dụng thành thạo điện thoại thông minh... có kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số:

1.1. Thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, bao gồm:

- Trưởng thôn hoặc Bí thư Chi bộ làm Tổ trưởng;
- Bí thư đoàn thanh niên làm Tổ phó;
- Đại diện các chi hội Nông dân, Phụ nữ, TN, Hội CCB;
- Công an viên;
- Giáo viên các trường cư trú tại thôn;
- Huy động từ các lực lượng khác của doanh nghiệp, hộ kinh doanh đóng trên địa bàn.

1.2. Chức năng của tổ công nghệ số cộng đồng:

- Chịu sự chỉ đạo trực tiếp toàn diện của Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã.
- Chịu sự chỉ đạo về triển khai Đề án 06 từ tổ công tác triển khai đề án của UBND xã.
- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến từng hộ gia đình và người dân trong thôn.

- Hỗ trợ triển khai, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

1.3. Nhiệm vụ của tổ công nghệ số cộng đồng:

Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp nhận, triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, hướng dẫn lại cho từng người dân, hộ gia đình trong thôn; tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (trên Zalo, Mocha, Gazo hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác) cho các hộ gia đình/người dân trong thôn để được hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên... với các nội dung cụ thể:

1.3.1. Về chính quyền số:

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã để tra cứu thông tin;
- Hướng dẫn người dân truy cập, tạo tài khoản và sử dụng Cổng dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền, phổ biến để người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân biết và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng công nghệ số khác được triển khai trên địa bàn.

1.3.2. Về kinh tế số:

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử để mua, bán, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa trên mạng, mở tài khoản thanh toán điện tử;
- Hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của xã;
- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

1.3.3. Về xã hội số:

- Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số;
- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp của thôn, trong các chương trình, sự kiện của xã;
- Phối hợp với các cơ quan, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến, phản ánh kiến nghị trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác) cho người dân trên địa bàn thôn.
- rà soát, hoàn thiện, duy trì Cơ sở dữ liệu địa chỉ số quốc gia.
- Hướng dẫn người dân về an toàn trên không gian mạng: bảo vệ thông tin cá nhân trên môi trường mạng; bảo vệ trẻ em trên không gian mạng; phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng, tin nhắn rác, cuộc gọi rác.
- Hướng dẫn người dân tiếp cận dịch vụ viễn thông công ích.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ:

- UBND xã kịp thời triển khai, cung cấp tài liệu tập huấn đến các tổ công nghệ số cộng đồng ngay sau khi Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành bộ tài liệu tập huấn (nếu có);

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức bồi dưỡng, tập huấn theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến về: các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến thành viên các tổ công nghệ số cộng đồng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Đoàn thanh niên:

- Chỉ đạo các chi đoàn cử đoàn viên thanh niên tham gia làm tổ phó tổ công nghệ số cộng đồng, tham gia là lực lượng nòng cốt, chủ công trong tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số; thành lập tổ hỗ trợ thực hiện ĐA06/CP.

- Xây dựng kế hoạch triển khai, đặt ra các chỉ tiêu, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các chi đoàn nhằm nâng cao vai trò, hiệu quả của ĐVTN xung kích trong tham gia tổ công nghệ số cộng đồng, đi đầu trong ứng dụng chuyển đổi số.

- Phát động các phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Thực hiện các chiến dịch rà soát các thiết bị điện tử, cài đặt và hướng dẫn sử dụng các app thường dùng như PAHT, VNeID, VssID...

- Thực hiện thường xuyên công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện của các chi đoàn, ĐVTN về chuyển đổi số, tham gia tổ công nghệ số cộng đồng gắn với công tác đánh giá, phân xếp loại hàng tháng, năm.

2. Công chức Văn phòng - thống kê:

- Chịu trách nhiệm rà soát, kiện toàn và triển khai các nhiệm vụ, các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng dẫn của huyện; kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng và tổ công tác triển khai Đề án 06, đồng thời gửi quyết định kiện toàn, danh sách các thành viên về UBND xã.

- Tham mưu tổ chức biểu dương các cá nhân, tổ chức, hộ gia đình tiêu biểu trong ứng dụng công nghệ số tại địa phương. Tổ chức chia sẻ kinh nghiệm, mô hình ứng dụng công nghệ số trong đời sống kinh tế - xã hội, nhân rộng những mô hình đơn giản, dễ áp dụng.

- Tham mưu phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng về kiến thức, kỹ năng số để thực hiện nhiệm vụ. Phổ biến các tài liệu được tập huấn, hướng dẫn đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn.

- Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn để tháo gỡ, giải quyết.

- Xây dựng kế hoạch hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, tập trung vào các nội dung cụ thể:

+ Phân công nhiệm vụ cho từng thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng và thông báo công khai trên các kênh thông tin của thôn (trên nhóm Zalo, facebook, hệ thống truyền thanh cơ sở...)

+ Công bố danh sách, địa chỉ, số điện thoại và nội dung hỗ trợ của từng thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

+ Tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của tổ công nghệ số cộng đồng theo quy định, lồng ghép trong các hoạt động chung của thôn (các cuộc họp thôn, chi bộ...) Ưu tiên triển khai các nội dung theo thứ tự: Chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại di động; an toàn thông tin cơ bản; định danh điện tử VNeID, VssID; thanh toán điện tử; dịch vụ công trực tuyến, thương mại điện tử, cập nhật thông tin lên công du lịch (các dịch vụ vui chơi, giải trí, nhà hàng, quán ăn, quán cà phê...) Các nội dung khác theo đặc thù của xã Hương Hữu.

- Tham mưu triển khai hoàn thiện Cơ sở dữ liệu địa chỉ số Quốc gia (Trong Quý III, năm 2024): hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện hướng dẫn cài đặt ứng dụng địa chỉ số cho các chủ địa chỉ có điện thoại thông minh; kiểm tra, xác nhận thông báo địa chỉ số cho các chủ địa chỉ đã có địa chỉ số chính xác thông tin; Gửi yêu cầu thay đổi thông tin địa chỉ số cho các chủ địa chỉ đã có địa chỉ số nhưng thông tin chưa chính xác; Tạo yêu cầu cấp mới địa chỉ số cho các chủ địa chỉ chưa được cấp địa chỉ số, phối hợp với công chức địa chính thực hiện kiểm duyệt các yêu cầu thay đổi thông tin, cấp mới địa chỉ số trên Nền tảng địa chỉ số quốc gia.

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo chuyên đổi số tuần/tháng/quý/năm theo quy định.

3. Công chức tài chính - Kế hoạch:

Tham mưu UBND xã xem xét, thẩm định, bố trí kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo tiến độ, hiệu quả theo chỉ đạo của UBND huyện.

4. Các trường học trên địa bàn:

Chủ trì tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng cho giáo viên, phụ huynh về thương mại điện tử, dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng chuyển đổi số tiện ích... Phối hợp với UBND xã trong việc đôn đốc cán bộ, giáo viên các trường học tham gia tổ công nghệ số cộng đồng.

5. Công chức Văn hóa - xã hội:

- Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh, trên trang thông tin điện tử, trên mạng xã hội... về chức năng nhiệm vụ của tổ công nghệ số cộng đồng, những lợi ích đem lại từ các công nghệ số, tuyên truyền cách làm hay, gương điển hình trong chuyển đổi số, các khó khăn vướng mắc...

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, tầm quan trọng của Tổ công nghệ số cộng đồng trong xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong Nhân dân. Cán bộ, công chức gương mẫu đi đầu trong triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, trong cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng chuyển đổi số.

- Có trách nhiệm phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã theo lãnh đạo phân công.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Hương Hữu. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, thành viên tổ công nghệ số xã và khu dân cư nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- UBMT, các đoàn thể;;
- Các thành viên BCD;
- Trường TH;
- Tổ CNS công đồng;
- Trang tin điện tử của xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Quang Tuấn