

Số: 99/BC-TN&TKQ

Hương Hữu, ngày 19 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 12 năm 2023(Từ ngày 01/12/2023 đến 31/12/2023)

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, UBND xã Hương Hữu báo cáo Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 12 năm 2023 như sau:

Từ ngày 01/12/2023 đến ngày 31/12/2023 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Hương Hữu đã tiếp nhận, giải quyết 44 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Số hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết: 31 hồ sơ, trong đó đã hoàn thành 31 hồ sơ và 0 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

+ Lĩnh vực: Chứng thực: 4 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Hộ tịch: 18 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Đất đai (liên thông): 4 hồ sơ

+ Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội: 0 hồ sơ

+ Lĩnh vực người có công: 0 hồ sơ

+ Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng: 5 hồ sơ

+ Lĩnh vực Nghĩa vụ quân sự: 0 hồ sơ

- Số hồ sơ được lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng (tính trên hồ sơ đã hoàn thành): 31 phiếu, đạt tỷ lệ 100%.

Tiêu chí đánh giá	Mức độ	
	Số lượng	Tỷ lệ
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	31
	Hài lòng	-

	Không hài lòng	-	-
Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	31	100
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Đúng hẹn	31	100
	Chậm hẹn nhưng chấp nhận được	-	-
	Không đúng hẹn	-	-
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đơn giản	31	100
	Cần giảm giấy tờ		
	Phức tạp		
Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết	Đơn giản	31	100
	Cần giải giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-

Trong tháng 11 năm 2023 không có đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương./.

Nơi nhận:

- TV Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, P CT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Quang Tuấn

Ngày 19/01/2024 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hương Hữu báo cáo Kết quả giải quyết TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 12 năm 2023 (Từ ngày 01/12/2023 đến 31/12/2023)